

## Договор поручения №

г. Алматы «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ТОО «ВРС»** (далее — Поверенный) в лице директора Мажибаева Куаныша Косаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (далее — Доверитель), номер счета VRS \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие термины и определения.

**Электронная платежная система Virtual Reserve System, VRS** (далее — Система) представляет собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и техническое взаимодействие между Поверенным, Доверителем и Продавцами при совершении Платежей через интернет в целях оплаты сделок между Доверителем и Продавцами. Описание Системы, а также иная информация о ней размещены на Сайте Системы.

**Сайт Системы** расположен в интернете по адресу <https://www.vrsmoney.com/>, содержит информацию о Системе и условиях ее использования, на нем размещен и доступен Пользовательский интерфейс.

**Express Financial Inc.** (далее — Оператор) — владелец Системы, не является финансовой или кредитной организацией и не осуществляет банковские операции, строит свои отношения с Поверенным на основании отдельных договоров, осуществляет аппаратно-программное обеспечение взаимодействия Поверенного и Доверителя, несет ответственность перед пользователями Системы в рамках Соглашения об использовании.

**Доверитель** — физическое или юридическое лицо, заключившее с Поверенным настоящий Договор.

**Продавец** — физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, предлагающее к продаже через Поверенного товары и/или услуги, описание которых размещено в интернете, на условиях, обычных для договоров купли-продажи, по образцам, если иное прямо не предусмотрено в описании соответствующего товара и/или услуги.

**Пользовательский интерфейс** — часть Системы, доступная конкретному Доверителю после его регистрации, идентификации и авторизации с помощью аналога собственноручной подписи. Стороны определяют необходимые и достаточные идентификационные и авторизационные данные (**номер или название счета и пароль**) для доступа к Пользовательскому интерфейсу.

**Виртуальный счет (субсчет)** — учетная запись(-и) в электронном регистре, доступная(-ые) Доверителю исключительно из Пользовательского интерфейса, содержащая(-ие) сведения о сумме учетных единиц Prepayment VRS на счете Доверителя и операциях, оцененных в учетных единицах системы, используемых на операциях, совершаемых Поверенным по поручению Доверителя.

**Платеж** — количество учетных единиц, перечисленных Доверителем Поверенному в рамках настоящего Договора, выраженных в Prepayment KZT VRS (KZT VRS).

**Электронный эквивалент денежных средств** (далее — ЭЭДС) — поле учетной записи в базе данных Системы, определяющее сумму учетных единиц, находящихся в распоряжении Доверителя.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В настоящем Договоре Доверитель поручает, а Поверенный берет на себя обязательство за вознаграждение совершать по поручению от имени и за счет Доверителя следующие операции:

- осуществление учета взаимных обязательств Доверителя с другими пользователями системы, а также с Продавцами товаров и/или услуг;
- формирование и предоставление Доверителю данных об использовании Системы, полученных от Оператора Системы;
- получение от Продавцов товаров и/или услуг бухгалтерских, платежных, товаросопроводительных документов, актов об оказании услуг по сделкам, а также отправки указанных документов в адрес Доверителя.

2.2. Поверенный обязан исполнять данное ему поручение в соответствии с указаниями Доверителя.

## **3. Обязательства сторон**

3.1. Поверенный обязан информировать Доверителя о ходе исполнения поручения путем составления отчетов. Ежедневные отчеты о ходе исполнения поручения формируются Поверенным посредством программного обеспечения в электронном виде в Пользовательском интерфейсе и являются надлежащим документом для подтверждения расхода учетных единиц, принадлежащих Доверителю, на приобретение товаров и/или услуг и выплату вознаграждения Поверенному.

3.2. Если иное в отдельных случаях прямо не определено Договором или дополнительной договоренностью сторон, Поверенный не является участником сделки купли-продажи товаров (оказания услуг/выполнения работ), заключенной между Доверителем и Продавцом, и соответственно не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке.

3.3. Доверитель вправе переуступить права требования по настоящему Договору, уведомив Поверенного о совершенной сделке и отдав ему распоряжение об учете перевода части требований на третье лицо с использованием электронного регистра учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств сторон по настоящему Договору. Третье лицо, принимая передаваемые ему права требования по обязательствам к Поверенному, полностью и безусловно принимает условия Договора. При этом первая же операция третьего лица с интерфейсом Системы означает безусловное принятие им в полном объеме положений настоящего Договора.

Уступка Доверителем прав требования к Поверенному является совершенной только после уведомления Доверителем Поверенного о совершении этой сделки и регистрации прав требования третьего лица в электронном регистре учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств сторон по настоящему Договору. Поверенный вправе потребовать от Доверителя предоставления письменных документов, подтверждающих произошедшую уступку прав требования или обоснованность требований к Поверенному, и приостановить оказание услуг полностью либо частично до

момента фактического предоставления Доверителем подлинных правоустанавливающих документов.

3.4. При использовании Системы Доверитель обязуется соблюдать условия настоящего Договора.

3.5. Доверитель обязан выдать Поверенному доверенность на совершение действий, предусмотренных настоящим Договором. Доверенность должна быть заверена подписью Поверенного, а если Доверителем является юридическое лицо — подписью исполнительного органа данного лица и его печатью.

Форма доверенности размещена на Сайте Системы и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без доверенности, оформленной надлежащим образом, Поверенный не вправе осуществлять действия, предусмотренные настоящим Договором.

3.6. Обмен электронными документами (сообщениями) между сторонами в процессе использования Системы в соответствии с настоящим Договором, которые составлены, направлены (переданы) любой из сторон средствами Системы с применением предусмотренными сторонами аналогов собственноручной подписи (далее — АСП), признается сторонами надлежащим и достаточным способом обмена документами.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Поверенный не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Поверенного, а также за связанные с этим убытки Доверителя.

4.2. Поверенный не несет ответственность за сохранность информации на компьютере Доверителя.

4.3. Поверенный не отвечает за временное отсутствие у Доверителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, а также связанные с этим убытки Доверителя.

4.4. Поверенный не несет ответственность за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Доверителя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.

4.5. Поверенный вправе запретить Доверителю любые действия, связанные с управлением Виртуальным счетом и его использованием (блокировать Виртуальный счет), в следующих случаях:

- поступления Поверенному претензий от других пользователей Системы о нарушении Доверителем их прав и законных интересов;
- возникновения сомнений в законности действий Доверителя с одновременным направлением Доверителю требования о предоставлении необходимой информации;
- непредоставления Доверителем в указанный срок затребованных ранее документов;
- нарушения Доверителем условий настоящего Договора.

4.6. Поверенный вправе не обслуживать запросы Доверителя, сформированные с использованием анонимизирующих прокси-серверов.

4.7. Поверенный не отвечает за убытки Доверителя, возникшие в результате:

4.7.1. внесения Доверителем или третьими лицами изменений в Пользовательский интерфейс, а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, применяемом Доверителем для доступа к Системе;

4.7.2. неправильного заполнения реквизитов в документах, используемых в Системе, а также в документах, оформляемых при внесении Платежа;

- 4.7.3. нарушения Доверителем условий настоящего Договора;
- 4.7.4. нарушения Доверителем порядка внесения Платежа, установленного Системой;
- 4.7.5. неправомерных действий третьих лиц.
- 4.8. Доверитель несет всю ответственность за достоверность сведений, приведенных им при регистрации в Системе. Если Доверитель не указал или неверно указал персональные данные, Поверенный не отвечает за убытки Доверителя, понесенные в результате отказа в возврате Платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы вследствие невозможности идентификации Доверителя.
- 4.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.
- 4.10. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **5. Вознаграждение Поверенного**

- 5.1. Размер вознаграждения Поверенного за услуги, оказанные по настоящему Договору, определяется на основании тарифов, размещенных на Сайте Системы.
- 5.2. Тарифы могут изменяться Поверенным в одностороннем порядке без предварительного уведомления Доверителя.
- 5.3. Уплата Доверителем вознаграждения согласно настоящему Договору осуществляется путем удержания Поверенным соответствующей суммы из Платежа по факту выполнения поручения Доверителя и размещения отчета в Пользовательском интерфейсе.
- 5.4. Доверитель в полном объеме компенсирует затраты, понесенные Поверенным на оплату услуг третьих лиц, привлеченных для оказания услуг по настоящему Договору. Компенсация осуществляется путем уменьшения суммы учетных единиц, поступивших от Доверителя, на размер затрат Поверенного в момент учета обязательства, о чем Доверитель информируется посредством Пользовательского интерфейса.

## **6. ЭЦП и конфиденциальность**

- 6.1. Между сторонами в процессе использования Системы в соответствии с Договором может производиться обмен электронными документами (сообщениями), которые составляются и направляются (передаются) любой из сторон средствами Системы.
- 6.2. Архивы электронных документов, составленных в течение срока действия настоящего Договора, регистрационные данные Доверителя, иная информация, необходимая для использования Системы в рамках Договора, хранятся в базах данных Поверенного и признаются надлежащими и достаточными экземплярами. При этом Доверитель вправе самостоятельно вести архив электронных документов, составленных в рамках использования Системы.
- 6.3. Стороны признают, что использование ЭЦП в электронных сообщениях, передаваемых в рамках использования Системы, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, и все документы, связанные с исполнением Договора и удостоверенные ЭЦП, приравниваются к документам, составленным в письменной форме.
- 6.4. Каждая из сторон обязуется принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе и/или которые доступны сторонам с использованием Системы.

6.5. Доверитель обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего Виртуального счета, в том числе логина и пароля для доступа к нему, от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.6. Поверенный обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Доверителя, а также иной информации о Доверителе, ставшей известной Поверенному в связи с использованием Системы, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Доверителя;
- подлежит предоставлению контрагентам Поверенного в объеме, необходимом для исполнения Договора;
- требует раскрытия в случаях, предусмотренных законодательством, по вызывающим подозрение сделкам или при поступлении соответствующего запроса уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и заключается на неопределенный срок.

## **8. Изменение и расторжение Договора**

8.1. Поверенный вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем их публикации на Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

8.2. При внесении Поверенным в настоящий Договор существенных изменений, влияющих на возможность использования Системы, Поверенный уведомляет о них Доверителя на Сайте Системы не менее чем за 3 (три) дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Доверителя с изменениями условий Договора он вправе расторгнуть Договор в указанный срок.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Доверителя и/или Поверенного в любое время. Инициатор расторжения Договора направляет другой стороне соответствующее письменное уведомление. Договор считается расторгнутым по истечении 20 (двадцати) дней после получения другой стороной указанного уведомления. При расторжении Договора остаток Платежа возвращается Поверенному в течение 10 (десяти) дней после даты расторжения Договора способом, указанным в уведомлении

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, которые возникли или могут возникнуть по настоящему Договору, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления одной из сторон.

9.2. Поверенный после получения от Доверителя претензии обязан в течение 30 (тридцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить Доверителю отказ в удовлетворении таких требований. К претензии должны быть приложены все необходимые документы. Если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке, любая из сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Поверенного.

## 10. Прочие положения

10.1. Доверитель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.2. Доверитель гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, нежели указаны в Договоре и на Сайте Системы.

10.3. В части, не урегулированной настоящим Договором, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

## 11. Адреса и реквизиты сторон

**Поверенный**  
**ТОО «ВРС»**

**Доверитель**

Адрес: Республика Казахстан, г.  
Алматы, ул. Богенбай батыра, 142,  
оф.607  
РНН 600900599076  
р/с 135467586, в АФ АО  
«Казкоммерцбанк»  
БИК 190501724,-Кбе 17

**Директор**

Мажибаев К. К.



**Приложение № 1**  
**К Договору поручения на оплату услуг в электронной платежной системе**  
**Virtual Reserve System**  
**№ \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Доверенность**

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., паспортные данные, наименование юр. лица, ОГРН, ИНН) (далее — Доверитель) настоящей доверенностью уполномочивает ТОО «ВРС» в лице директора Мажибаева Куаныша Косаевича, действующего на основании Устава, представлять интересы Доверителя при исполнении обязанностей, предусмотренных Договором поручения № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для выполнения настоящего поручения ТОО «ВРС» предоставляется право совершать от имени и за счет Доверителя следующие действия:

- осуществление учета взаимных обязательств Доверителя с другими пользователями системы, а также с Продавцами товаров и/или услуг;
- формирование и предоставление Доверителю данных об использовании Системы, полученных от Оператора Системы;
- получение от Продавцов товаров и/или услуг бухгалтерских, платежных, товаросопроводительных документов, актов об оказании услуг по сделкам, а также отправку указанных документов в адрес Доверителя;
- иные действия, связанные с выполнением данного поручения.

Доверенность выдана сроком на 3 (три) года без права передоверия.

Уполномоченное лицо

**ТОО «ВРС»**

в лице директора

Мажибаева К. К. \_\_\_\_\_

Доверитель

\_\_\_\_\_